



**VEENEMA**  
OLIE CHEMIE ENERGIE



**ALGEMENE VOORWAARDEN  
VOOR KAARTGEBRUIK**

## Veenema Olie BV

### Algemene Voorwaarden voor Kaartgebruik

#### 1. Doel

1.1 Het doel van de Overeenkomst bestaat erin de voorwaarden vast te leggen waaronder Klanten de Kaarten kunnen gebruiken om Goederen en Diensten te verkrijgen bij de deelnemende Service Stations in België, Frankrijk, Luxemburg en Nederland (en andere landen die VEENEMA kan toevoegen), voor zover dergelijke Goederen en Diensten aldaar te koop worden aangeboden. Een Klant die een Kaart wil gebruiken gaat ermee akkoord deze te ontvangen en te gebruiken conform de bepalingen van de Overeenkomst.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten of andere juridisch relevante afspraken ingevolge welke VEENEMA haar Goederen en Diensten aanbiedt of zal aanbieden. VEENEMA wijst nadrukkelijk de toepasselijkheid van alle andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden af.

#### 2. Definities

2.1 In onderhavige Overeenkomst zullen de volgende begrippen de hiernavolgende betekenis hebben:

- "**Aangesloten Vennootschap**" betekent (1) voor VEENEMA: VEENEMA of enige onderneming waar VEENEMA (a) 50% of meer van de aandelen direct of indirect bezit of controleert, of (b) de bevoegdheid heeft om meer dan 50% van het stemrecht uit te oefenen, of (c) de bevoegdheid heeft om direct of indirect, bij overeenkomst of anderszins, het beleid van een onderneming te bepalen; en (2) voor de Klant: enige onderneming waar de moedermaatschappij van de Klant (a) 50% of meer van de aandelen direct of indirect bezit of controleert, of (b) de bevoegdheid heeft om meer dan 50% van het stemrecht uit te oefenen, of (c) de bevoegdheid heeft om direct of indirect, bij overeenkomst of anderszins, het beleid van een onderneming te bepalen;
- "**Account**" betekent een door en namens VEENEMA geopend individueel online account voor een Klant zoals beschreven in artikel 3.1;
- "**Afdeling Klantenservice**" betekent het contactpunt voor administratieve aangelegenheden met betrekking tot de Kaarten. Een overzicht van de contactgegevens en de openingstijden is te vinden op [www.gotankpas.nl/contact](http://www.gotankpas.nl/contact) ;
- "**Algemene Voorwaarden**" betekent deze algemene voorwaarden, die van toepassing zijn op alle aanbiedingen en afspraken ingevolge welke VEENEMA haar Goederen en Diensten middels kaartgebruik aanbiedt. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op [www.veenemaolie.nl/algemene-voorwaarden](http://www.veenemaolie.nl/algemene-voorwaarden);
- "**Betalingstermijn**" heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 5.3 (a);
- "**Brandstofproducten**" betekent producten zoals, maar niet beperkt tot, benzine, diesel, off-road diesel, dieseluitletstof, LPG, HVO, CNG, AdBlue en LNG, beschikbaar voor aankoop door de Klant en Kaarthouder;
- "**Factuur**" heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 5.2 (d);
- "**Goederen en Diensten**" betekent Brandstofproducten, Niet-Brandstofproducten en alle andere gerelateerde producten en/of services die van tijd tot tijd kunnen worden gekocht in overeenstemming met de Overeenkomst of strekken tot het onderwerp van een afzonderlijk contract dat aan de Overeenkomst ondergeschikt is, '**Goederen**' en '**Diensten**', betekent elk van hen afzonderlijk;
- "**Kaarten**" betekent alle betaalkaarten uitgereikt aan de Klant door VEENEMA en/of elke door VEENEMA aangeduide derde, en "**Kaart**" betekent elk van de kaarten afzonderlijk;
- "**Kaarten voor het Wagenpark**" heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 4.3 (b);
- "**Kaartformulieren**" betekent het bestelformulier voor Kaarten, het aanvraagformulier en/of elk ander formulier door de Klant ingevuld op verzoek van VEENEMA en aanvaard door VEENEMA en/of door VEENEMA aangeduide derde;

- “**Kaarthouders**” betekent personen aan wie de Klant een Kaart heeft uitgegeven en die door de Klant gemachtigd zijn een dergelijke Kaart te gebruiken, en “**Kaarthouder**” betekent elk van hen afzonderlijk;
- “**Kaartlijstprijs**” betekent een door VEENEMA gehanteerde prijslijst voor Brandstofproducten. De Kaartlijstprijs is onderhevig aan fluctuaties en wordt van tijd tot tijd aangepast. De Kaartlijstprijs wordt aan de Klant en/of Kaarthouder beschikbaar gesteld na een Schriftelijk Mededeling aan VEENEMA;
- “**Kaart op Voertuig**” heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 4.3 (a);
- “**Kaartprocedures**” betekent alle procedures of richtlijnen met betrekking tot het gebruik van Kaarten die door VEENEMA of een door VEENEMA aangeduide derde van tijd tot tijd worden Meegedeeld;
- “**Kaart van Bestuurder**” heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 4.3 (a);
- “**Klant**” betekent de onderneming waarvan de gegevens in het Kaartformulier zijn opgenomen en wiens aanvraag voor Kaarten is aanvaard door VEENEMA;
- “**Kredietlimiet**” betekent het maximumbedrag aan onbetaalde Transacties, ongeacht of ze al dan niet gefactureerd zijn, dat op elk ogenblik kan openstaan ten laste van een Klant en/of Kaarthouder. De Kredietlimiet wordt bepaald en kan op elk moment worden herzien door VEENEMA naar eigen goeddunken;
- “**Niet-tijdige Betaling**” heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 5.3. (a);
- “**Meedelen**” of “**Mededeling**” betekent het inlichten van de andere Partij;
  - (a) via de Web Portal of website: in geval van een mededeling aan VEENEMA (1) door het elektronisch versturen van de vereiste informatie via de functionaliteiten die in de Web Portal worden voorzien voor dat doel; of in geval van een mededeling aan de Klant en/of Kaarthouder (2) door het plaatsen van de informatie op de Web Portal of website,
  - (b) door het verzenden van een e-mail naar een e-mailadres dat respectievelijk door VEENEMA of de Klant wordt opgegeven (“**Per e-mail**”),
  - (c) door het verzenden van een brief naar het adres dat respectievelijk door VEENEMA of de Klant wordt opgegeven,
  - (d) door het vermelden van specifieke informatie op het betalingsoverzicht dat bij de Factuur is gevoegd (enkel van toepassing op een Mededeling door VEENEMA aan de Klant), of
  - (e) per telefoon naar het nummer dat respectievelijk door VEENEMA of door de Klant wordt opgegeven (“**Telefonisch**”);
- “**Netwerkpartner**” betekent een onderneming waar ter betaling van Goederen en Diensten bij de Service Stations van die Netwerkpartner gebruik gemaakt kan worden van Kaarten;
- “**Niet-Brandstofproducten**” betekent alle goederen en diensten die geen Brandstofproducten zijn en van tijd tot tijd geleverd worden door VEENEMA aan de Klant en/of Kaarthouder;
- “**Overeenkomst**” betekent onderhavige Algemene Voorwaarden, de Kaartformulieren en de Kaartprocedures. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling van onderhavige Algemene Voorwaarden, de Kaartformulieren of de Kaartprocedures, zullen de Kaartformulieren voorrang hebben op de Algemene Voorwaarden en zullen de Algemene Voorwaarden voorrang hebben op de Kaartprocedures;
- “**Partijen**” betekent VEENEMA en de Klant en “**Partij**” betekent een van deze Partijen;
- “**PIN**” betekent het persoonlijke identificatienummer dat wordt verstrekt voor gebruik van een Kaart;
- “**Rente**” betekent de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek;
- “**Schriftelijke Mededeling**” betekent een Mededeling in de vorm vermeld onder paragrafen (a) tot en met (d) onder de definitie van Meedelen/Mededeling;
- “**Service Station**” betekent een service station van een Netwerkpartner waar een Klant en/of Kaarthouder Goederen en Diensten kan afnemen van VEENEMA. Een lijst van Service Stations die tot het netwerk behoren is te vinden op [www.gotankpas.nl/tankstations](http://www.gotankpas.nl/tankstations) ;
- “**Subverwerker**” heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 6.4(vii);

- “**Transactie**” betekent elk gebruik van de Kaart om Goederen en Diensten te verkrijgen in een Service Station;
- “**Web Portal**” betekent de website waartoe de Klant en/of Kaarthouder toegang heeft c.q. hebben om onder andere gegevens, de geselecteerde Goederen en Diensten en beperkingen van de Kaart aan te passen en accountoverzichten te downloaden;
- “**Werkdag**” betekent een dag waarop banken in Nederland open zijn voor de gebruikelijke banktransacties;
- “**Wetgeving inzake gegevensbescherming**” betekent de toepasselijke wetgeving ter bescherming van de Persoonsgegevens van natuurlijke personen, waaronder met name de 'Data Protection Act 2018' en eventuele vervanging daarvan, alsmede de algemene verordening gegevensbescherming ('**AVG**'), in combinatie met bindende richtlijnen en gedragscodes die van tijd tot tijd worden uitgegeven door relevante toezichthoudende autoriteiten;
- “**VEENEMA**” betekent VEENEMA Olie B.V., met statutaire zetel in Sneek en gevestigd aan de Oude Oppenhuizerweg 83, 8606 JC Sneek, opgenomen in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 01073572 en haar opvolgers, rechtverkrijgenden en toegewezen tussenpersonen of andere Aangesloten Vennootschappen en hun opvolgers, tussenpersonen of rechtverkrijgenden, naargelang het geval;
- “**WEX**” betekent WEX Fleet Netherlands B.V. met statutaire zetel in Amsterdam en gevestigd aan de Spoorstraat 200, 4811 BH Breda , opgenomen in het handelsregister van de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 74626663 en haar opvolgers, rechtverkrijgenden en toegewezen tussenpersonen of andere Aangesloten Vennootschappen en hun opvolgers, tussenpersonen of rechtverkrijgenden, naargelang het geval
- “**WEX Inc.**” betekent WEX inc. een onderneming met rechtspersoonlijkheid die rechtsgeldig is opgericht en georganiseerd naar het recht van de staat Delaware, Verenigde Staten van Amerika, met postadres 97 Darling Avenue, South Portland, Maine, 04106, Verenigde Staten van Amerika, ingeschreven bij de Division of Corporations van de staat Delaware onder dossiernummer 305812;
- “**Wijziging in de Zeggenschapsverhoudingen**” betekent de directe of indirecte verkoop van alle of grotendeels alle activa van de Klant, of een fusie, consolidatie of verkrijging van de Klant met, door of in een andere onderneming, entiteit of persoon, of een verandering in de eigendom van meer dan 50% van aan de aandelen verbonden stemrechten in het kapitaal van de Klant in één of meer gerelateerde transacties;
- “**Wisselkoers**” betekent de 'mid-point closing exchange rate(s)' van de Euro Foreign Exchange referentiekosten gepubliceerd door de Europese Centrale Bank op de dag van de Transactie met de Kaart plus 1,5%. Op dagen waarop deze koersen niet worden gepubliceerd, zal deze koers geacht worden de koers te zijn van de onmiddellijk daaraan voorafgaande Werkdag waarop hij werd gepubliceerd, of enige andere wisselkoers die door VEENEMA van tijd tot tijd aan de Klant wordt Meegedeeld.

2.2 De termen '**Verwerkingsverantwoordelijke**', '**Betrokkenen**', '**Verwerker**', '**Persoonsgegevens**', '**Inbreuk in verband met Persoonsgegevens**' en '**Verwerken/Verwerking**' hebben dezelfde betekenis als beschreven in de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

### **3. Het aanvragen en verstrekken van Kaarten**

3.1 VEENEMA kan naar eigen goeddunken één of meer Kaarten ter beschikking stellen of laten stellen aan de Klant. In het geval dat VEENEMA de aanvraag van een Kaart door een Klant aanvaardt, wordt een Account geopend en wordt de Kaart (of worden de Kaarten) door of in opdracht van VEENEMA uitgegeven. De Kaart(en) en de bijbehorende Account(s) bevatten de gegevens die door de Klant zijn verstrekt, de door de Klant geselecteerde Goederen en Diensten en de door VEENEMA goedgekeurde Kredietlimieten en beperkingen. De Klant zal zich houden aan de in het Account gespecificeerde beperkingen ten aanzien van de door de Klant geselecteerde Goederen en Diensten en is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het niet naleven van de selectie en beperkingen.

3.2 VEENEMA verstrekt aan de Klant per aangetekende post de relevante PIN-code(s) gescheiden van de bijbehorende Kaart(en), tenzij de Klant een persoonlijke PIN-code heeft verkregen. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de relevante PIN-codes aan de Kaarhouder.

3.3 De Klant en/of Kaarhouder kan een Kaart gebruiken voor de aankoop van bepaalde Goederen en Diensten van VEENEMA die beschikbaar zijn in de Service Stations, maar de Klant en/of Kaarhouder heeft geen verplichting een minimum hoeveelheid Goederen en Diensten aan te kopen met de Kaart. Een Kaart die voor een bepaalde door VEENEMA te bepalen periode niet wordt gebruikt, kan automatisch worden ingetrokken door VEENEMA of onderhevig zijn aan een vergoeding als gevolg van dergelijke inactiviteit.

3.4 VEENEMA biedt via de Netwerkpartners een assortiment aan Goederen en Diensten aan dat met een Kaart kan worden gekocht. De Klant en/of Kaarhouder bepaalt de categorieën Goederen en Diensten die met de Kaart kunnen worden gekocht op basis van het beschikbare aanbod. VEENEMA kan op elk ogenblik en zonder voorafgaande Mededeling het assortiment van Goederen en Diensten dat wordt aangeboden, uitbreiden of beperken. De uitgifte van Kaarten aan de Klant verleent de Klant en/of Kaarhouder geen enkel recht om leveringen van Goederen en Diensten te ontvangen.

3.5 Het gebruik van een Kaart houdt een aankoop van Goederen en Diensten van VEENEMA in. Het eigendomsrecht op de Goederen en het risico op verlies wordt overgedragen bij levering van de Goederen in de Services Stations.

3.6 De Kaarten mogen enkel worden gebruikt in deelnemende Service Stations. Netwerkpartners hebben echter het recht Kaarten in te nemen en/of te weigeren Goederen en Diensten te leveren, Kaarten te aanvaarden of Transacties te verwerken om welke reden dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot, een te kort aan producten, technische storingen van apparatuur of niet-nakoming door de Klant en/of Kaarhouder van de Overeenkomst. De Klant en Kaarhouder zullen voldoen aan alle vereisten en voorwaarden die door een Netwerkpartner worden opgelegd in het Service Station. Alle vergoedingen of sommen in rekening gebracht door de Netwerkpartner aan VEENEMA met betrekking tot Transacties verricht door de Klant en/of Kaarhouders in strijd met lokale wetgeving of die schade toegebracht hebben aan de apparatuur van de Netwerkpartner kunnen door VEENEMA aan de Klant worden doorberekend. Indien de Goederen en Diensten reeds zijn geleverd en de Kaart om welke reden ook niet door de Netwerkpartner wordt aanvaard, dient de Klant en/of Kaarhouder met andere betaalmiddelen te betalen voor de Goederen en Diensten tegen de verkoopprijs die van toepassing is in het Service Station.

3.7 De Klant kan Kaarhouders toelaten gebruik te maken van een Kaart en dient te verzekeren dat de Kaarhouders de op hem van toepassing zijnde verplichtingen van de Klant krachtens onderhavige Overeenkomst nakomen. De Klant dient te verzekeren dat Kaarten niet in het bezit blijven van personen die niet langer gemachtigde Kaarhouders zijn.

3.8 De Kaart kan enkel worden gebruikt voor aankopen in het kader van een normaal verbruik of gebruik. De Kaarten mogen bovendien enkel door de Klant en/of Kaarhouder worden gebruikt in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving.

3.9 VEENEMA kan het aantal Netwerkpartners en/of Service Stations waar Kaarten kunnen worden gebruikt zonder voorafgaande Mededeling aan de Klant verhogen of verlagen, en het type ervan wijzigen.

## **4. Kaarten**

### *4.1 Eigendom, intrekking, blokkering of vernieuwing van Kaarten*

De Kaarten blijven te allen tijde het eigendom van WEX. WEX kan naar eigen goeddunken Kaarten intrekken of blokkeren of weigeren Kaarten te vernieuwen of te vervangen en de Klant zal de Kaarten op het eerste verzoek aan VEENEMA terugzenden danwel op verzoek door Veenema aan WEX. VEENEMA kan met voorafgaande Mededeling aan de Klant kosten heffen op Kaarten.

### *4.2 Kaartgebruik*

De Klant en/of Kaarhouder kan de Kaarten enkel gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van onderhavige Overeenkomst. Een Kaart mag niet worden gebruikt in onder meer de hiernavolgende omstandigheden:

- (a) na de op de Kaart vermelde vervaldatum;
- (b) indien de Klant en/of Kaarhouder zijn Kredietlimiet overschrijdt;
- (c) indien de Kaart als verloren of gestolen is opgegeven of indien de PIN-code niet langer geheim is, zoals vermeldt in artikel 4.6;
- (d) indien de Kaart is ingetrokken of geblokkeerd of indien om de teruggave ervan is verzocht door VEENEMA of door WEX;
- (e) in geval van niet-naleving van de eventuele Kaartprocedures;
- (f) in geval van Niet-tijdige Betalingen;
- (g) in geval van gebruik door een andere Kaarhouder dan diegene die op een Kaart van de Bestuurder (zoals gedefinieerd in artikel 4.3 (a)) is vermeld of voor een ander voertuig dan het voertuig dat op een Kaart op Voertuig (zoals gedefinieerd in artikel 4.3 (a)) is vermeld;
- (h) indien de Klant en/of Kaarhouder 3 maal niet de correcte PIN-code invoert;
- (i) voor het verkrijgen van contanten.

Niettegenstaande artikel 4.2 (a)-(e) zal de Klant gehouden zijn VEENEMA alle verschuldigde bedragen te betalen met betrekking tot elke Transactie, plus eventuele kosten die worden geheven als gevolg van inbreuken gemaakt op artikel 4.2.

#### *4.3 Kaarttypes*

(a) De Kaarten zullen naar keuze van de Klant de naam van de Kaarhouder ("**Kaart van Bestuurder**") of het registratienummer van een voertuig ("**Kaart op Voertuig**") dragen evenals, indien van toepassing, elke andere identificatie gevraagd door de Klant en aanvaard door VEENEMA.

(b) Op verzoek van de Klant kan VEENEMA naar eigen goeddunken Kaarten met identieke PIN-codes die door verscheidene Kaarhouders kunnen worden gebruikt ("**Kaarten voor het Wagenpark**") uitgeven. Kaarten voor het Wagenpark worden uitgegeven onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant en de Klant zal aansprakelijk zijn voor alle Transacties die verricht zijn met Kaarten voor het Wagenpark, zelfs als ze verloren, gestolen, gekopieerd zijn of als ze niet op tijd ontvangen zijn of als de PIN-code niet meer geheim is, totdat deze Kaarten geblokkeerd zijn. De Klant zal VEENEMA vrijwaren voor alle kosten, vorderingen en eisen voortvloeiend uit of betrekking hebbend op het gebruik van Kaarten voor het Wagenpark, en zal alle bijbehorende kosten betalen in verband met deze Kaarten. Hetzelfde geldt voor Kaarten die door de Klant op eigen initiatief in bewaring worden gegeven in een Service Station.

#### *4.4 Transacties online en offline*

Transacties zullen online worden verwerkt, behalve indien dat niet mogelijk is wegens technische redenen die te maken hebben met apparatuur die voor deze verwerking noodzakelijk is, in welk geval de Transacties offline zullen worden verwerkt. Online Transacties zullen worden bevestigd met de PIN-code en offline Transacties (indien toegestaan) zullen worden bevestigd met de handtekening van de Klant of Kaarhouder op de verkoop bon en, indien mogelijk, de autorisatie code die een medewerker van het desbetreffende Service Station via de Afdeling Klantenservice kan verkrijgen. Transacties die offline worden bevestigd, worden geacht te zijn aanvaard door de Klant of Kaarhouder en zullen aan de Klant worden gefactureerd. De Klant blijft aansprakelijk voor Transacties die zijn uitgevoerd zonder PIN-code.

#### *4.5 Veiligheidsvoorzorgen*

(a) De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het bepalen en nemen van alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen om de veilige bewaring en het veilige gebruik van de Kaart en de PIN-code door de Klant en de Kaarhouder te verzekeren. Niettegenstaande het voorgaande, kan VEENEMA van tijd tot tijd specifieke voorzorgsmaatregelen aanbevelen aan de Klant. Kaarten worden uitgegeven met een PIN-code. De Klant zal de PIN-code enkel kenbaar maken aan de Kaarhouder die gemachtigd is de Kaart te gebruiken. De Klant zal verzekeren dat de PIN-code niet openbaar gemaakt wordt, door de PIN-code geheim te houden voor iedereen

behalve de Kaarthouder, de PIN-code nooit samen met de Kaart te bewaren en discretie in acht te nemen bij het invoeren van de PIN-code.

(b) VEENEMA kan naar eigen goeddunken eigen Kredietlimieten vastleggen (bijv. maximaal bedrag per Transactie, maximaal bedrag voor alle Transacties met de Kaart in een bepaalde periode of een maximaal aantal Transacties in een bepaalde periode), waarboven Transacties geweigerd kunnen worden of Kaarten geblokkeerd kunnen worden. Deze grenzen worden door VEENEMA bepaald en kunnen te allen tijde door VEENEMA naar eigen goeddunken worden herzien. VEENEMA heeft de mogelijkheid, maar is niet verplicht, om Transacties te weigeren of Kaarten te blokkeren die de Kredietlimieten overschrijden, en VEENEMA zal niet aansprakelijk zijn voor het gebruik van Kaarten dat deze Kredietlimieten overschrijdt. Op verzoek van de Klant kan VEENEMA Kaart(en) uitgeven die zijn vrijgesteld van Kredietlimieten. De Klant vrijwaart VEENEMA op aanvraag met betrekking tot alle kosten, claims en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van alle dergelijke Kaarten.

(c) De medewerker van een Service Station heeft de mogelijkheid, maar is niet verplicht, om de Kaarthouder te verzoeken een geldig identiteitsbewijs te overleggen om te bewijzen dat zijn identiteit overeenkomt met de naam op de Kaart van de Bestuurder, bij gebreke waarvan de Netwerkpartner de Transactie mag weigeren en/of de Kaart mag innemen.

#### *4.6 Verloren, gestolen of gekopieerde Kaarten en PIN-codes die niet langer geheim zijn*

(a) Indien de Klant en/of Kaarthouder reden heeft om aan te nemen dat een Kaart verloren, gestolen of gekopieerd is, of niet op tijd is ontvangen, of dat de PIN-code niet langer geheim is, dient de Klant of Kaarthouder dat onmiddellijk mee te delen aan VEENEMA, bij voorkeur via de Web Portal, Telefonisch of Per e-mail. Indien deze Mededeling mondeling gedaan is, zal de Klant of Kaarthouder dit onmiddellijk Schriftelijk Mededelen binnen de 2 volgende Werkdagen.

(b) De Klant zal aansprakelijk zijn voor alle Transacties verricht met een verloren, gestolen of gekopieerde Kaart (met inbegrip van alle Transacties verricht met een kopie van de Kaart), voor een periode van 2 Werkdagen tot VEENEMA de Schriftelijke Mededeling of Bevestiging heeft ontvangen van de Klant of Kaarthouder dat de Kaart is verloren of gestolen. Indien na deze 2 Werkdagen Transacties worden verricht met de verloren, gestolen of gekopieerde Kaart met de correcte PIN-code, zal de Klant aansprakelijk blijven voor deze Transacties totdat de verloren, gestolen of gekopieerde Kaart door VEENEMA wordt geblokkeerd, wat VEENEMA zo snel als redelijkerwijs praktisch mogelijk is zal doen of zal laten doen. Indien na de Mededeling dat een Kaart verloren, gestolen of gekopieerd is, de Kaart door de Klant en/of Kaarthouder wordt gebruikt, zal de Klant bovendien aansprakelijk blijven voor deze Transacties en kan VEENEMA een redelijk bedrag in rekening brengen bij de Klant ter dekking van de kosten die VEENEMA heeft opgelopen als gevolg van de Mededeling door de Klant, met inbegrip van eventuele betalingen gedaan door VEENEMA aan een persoon als beloning voor het in beslag nemen van de Kaart.

(c) De Klant zal aansprakelijk zijn voor alle Transacties verricht met een Kaart waarvan de PIN-code niet meer geheim is totdat (1) de Klant of Kaarthouder VEENEMA een Mededeling heeft gegeven zoals vastgesteld in artikel 4.6(a) hierboven en (2) totdat de Afdeling Klantenservice de betreffende Kaart, waarvan de bovenhoeken afgeknipt zijn, heeft ontvangen.

(d) De Klant of Kaarthouder zal VEENEMA alle redelijke bijstand verlenen om het verlies, het kopiëren of de diefstal van een Kaart te onderzoeken en VEENEMA bij te staan bij het terugvinden van de verloren of gestolen Kaart of een kopie van de Kaart. De Klant bekijkt de Transacties op zijn verzameloverzicht en stelt VEENEMA onverwijld in kennis van elke Transactie waarvoor geen toestemming is gegeven alsmede van elke in de overzichten vastgestelde fout.

#### *4.7 Annulering, blokkering, intrekking of vervanging van Kaarten*

(a) De Klant kan een Kaart definitief of tijdelijk blokkeren via een Schriftelijke Mededeling aan de Afdeling Klantenservice.

(b) Indien de Klant een Kaart om welke reden dan ook wenst te annuleren of in te trekken, dient hij VEENEMA dit Mede te delen en de Kaart aan VEENEMA terug te sturen met afgeknipte bovenste hoeken. De Klant zal aansprakelijk blijven voor alle Transacties verricht met een geannuleerde of ingetrokken Kaart tot VEENEMA de Kaart heeft ontvangen.

(c) Bij ontvangst van nieuwe Kaarten ter vervanging van bestaande of vervallen Kaarten zal de Klant verzekeren dat alle vervangen Kaarten onmiddellijk worden vernietigd. De Klant zal aansprakelijk blijven voor alle Transacties die met de vervangen Kaarten zijn of worden verricht.

4.8 VEENEMA behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen met betrekking tot de heruitgave en vervanging van Kaarten.

4.9 De Klant mag in geen enkele omstandigheid toestaan en/of aanzetten tot ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de Kaarten door de Klant, Kaarhouders en/of derden.

## **5. Prijs, facturatie en betaling**

### **5.1 Prijs**

(a) De basisprijs die voor Brandstoffen aan de Klant wordt doorbelast is de volgende:

(i) In Nederland en Frankrijk: de op het moment van tanken toepasselijke advies Kaartlijstprijs, waarvan de meest actuele versie aan de Klant – op diens verzoek – per e-mail wordt verstrekt;

ii) In België en Luxemburg: de officiële prijslijst zoals gecommuniceerd door de lokale overheid op

<https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/maximumprijzen/officieel-tarief-van-de-voor-Belgie> en <https://guichet.public.lu/fr/outils/prix-prod-petrol.html> voor Luxemburg;

iii) Buiten België, Frankrijk, Luxemburg en Nederland: al naar gelang hetgeen van toepassing is, de op het moment van tanken officieel geldende prijs of de geldende prijslijst van de facturerende entiteit.

(b) In het geval dat de prijs aan de pomp afwijkt van de basisprijs, prevaleert de basisprijs, tenzij anders overeengekomen.

(c) Niet- Brandstofproducten worden gefactureerd tegen de door het Service Station doorbelaste prijzen, tenzij tussen Partijen anders overeengekomen.

(d) De Goederen en Diensten zullen worden gefactureerd met de kosten, belastingen, rechten en andere lasten geheven in het land van levering. De belasting over de toegevoegde waarde (btw) zal afzonderlijk worden opgegeven voor leveringen in landen waar dat wettelijk mogelijk is. Belastingen, rechten en kosten zullen, indien van toepassing, eveneens in rekening worden gebracht ten aanzien van alle vergoedingen voor Diensten of andere betaalbare bedragen. De Klanten zijn verantwoordelijk voor het tijdig Mededelen aan VEENEMA van wijzigingen van de in hun land specifieke internationale (btw-) identificatienummers.

(e) VEENEMA kan naar eigen goeddunken kosten voor Diensten in rekening brengen voor diensten of voorzieningen verleend aan de Klant en/of Kaarhouder, inclusief maar niet beperkt tot de toepassing van een vergoeding voor dienstverlening (%) op de aankoop van alle Brandstof- en Niet-Brandstofproducten. VEENEMA kan van tijd tot tijd het bedrag wijzigen van die vergoedingen of diensten waarop de vergoedingen van toepassing zijn. Een lijst van de toepasselijke tarieven zal op verzoek van de Klant per e-mail door Veenema verstrekt worden.

(f) De basisprijs, kortingen en kosten kunnen van tijd tot tijd eenzijdig en naar eigen goeddunken door VEENEMA worden gewijzigd en bijgewerkt. Om twijfelgevallen te voorkomen, worden alle wijzigingen die worden doorgevoerd in overeenstemming met dit artikel 5.1(f) onmiddellijk van kracht.

### **5.2 Facturatie**

(a) Zodra de met een Kaart verrichte Transacties zijn verwerkt, zal een Factuur aan de Klant worden opgesteld volgens een frequentie die VEENEMA en de Klant zijn overeengekomen. VEENEMA behoudt zich het recht voor om de frequentie van facturen en de betaaltermijnen van de Klant met voorafgaande Mededeling te wijzigen.

(b) Facturen (inclusief btw) worden door VEENEMA elektronisch aan de Klant toegezonden samen met een verzameloverzicht van alle Transacties. De Klant ziet er uitdrukkelijk van af de



geldigheid van de elektronische Facturen te betwisten. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de elektronische Facturen als originele Facturen dienen te worden beschouwd. De Klant verbindt zich ertoe een geldig e-mailadres (of geldige e-mailadressen) en de naam van een contactpersoon aan VEENEMA Mee te delen voor het ontvangen van de elektronische Facturen. In het geval van wijziging van een e-mailadres (e-mailadressen) en/of de contactpersoon, verbindt de Klant zich ertoe VEENEMA hierover zo spoedig mogelijk bij Schriftelijke Mededeling in te lichten. Indien het versturen van de Factuur per e-mail mislukt, is VEENEMA hiervoor niet verantwoordelijk en ontslaat dit de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de Factuur. Indien de Klant ervoor kiest om een papieren Factuur te ontvangen, moet hij VEENEMA hierover Schriftelijk Mededelen. VEENEMA verbindt zich ertoe de Klant in voorkomend geval een papieren Factuur te doen toekomen. VEENEMA behoudt zich evenwel het recht voor bijkomende kosten voor de papieren Factuur in rekening te brengen. De Klant verbindt zich ertoe te controleren dat de ontvangen Facturen de juiste informatie bevatten (waaronder transactiegegevens) en andere informatie die op de Factuur moet worden vermeld zoals door de Klant gespecificeerd. Eventuele bezwaren moeten binnen 8 Werkdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt. Indien binnen deze periode geen bezwaar is aangetekend, wordt verondersteld dat de Klant de Factuur heeft aanvaard.

(c) De Klant zal een Factuur ontvangen voor Goederen en Diensten aangekocht in EURO (€). Aankopen gedaan in vreemde valuta zullen worden omgerekend op basis van de Wisselkoers. Bij gebruik van de Kaart buiten de eurozone kunnen administratieve kosten in rekening worden gebracht.

(d) VEENEMA zal debet nota's uitgeven of in haar naam laten uitgeven voor Goederen en Diensten verkocht/geleverd door Netwerkpartners aan de Klant en/of Kaarthouders. Indien de Klant een factuur wenst voor Goederen verkocht door Netwerkpartners, in omstandigheden waarin VEENEMA een debet nota heeft voorzien, dient de Klant of Kaarhouder een factuur te vragen in het Service Station op het ogenblik van de Transactie. Facturen en debet nota's worden in onderhavige Algemene Voorwaarden gezamenlijk "**Factuur**" of "**Facturen**" genoemd.

(e) Facturen worden opgesteld op basis van de gegevens betreffende de Transactie, die aan VEENEMA worden meegedeeld door de Netwerkpartners. Als gevolg hiervan kunnen alle latere correcties meegedeeld door de Netwerkpartner leiden tot de rectificatie van Facturen.

(f) Verkoopbonnen of kopieën daarvan worden niet uitgereikt door VEENEMA en kunnen indien gewenst door de Klant en/of Kaarhouder worden verkregen in het Service Station op het ogenblik van de Transactie.

### *5.3 Betalingstermijn, betalingsmethode en zekerheden*

(a) Facturen zijn betaalbaar op de vervaldag vermeld op de Factuur ("**Betalingstermijn**"). De Klant zal de Facturen betalen zonder korting, aftrek of verrekening, zodat de bankrekening van VEENEMA wordt gecrediteerd met het volledige bedrag in de munteenheid aangeduid op de Factuur en binnen de Betalingstermijn. Het niet voldoen aan de hiervoor genoemde verplichting wordt gezien als een Niet-tijdige Betaling ("**Niet-tijdige Betaling**").

(b) Tenzij anders overeengekomen met VEENEMA, zullen de betalingen via automatische afschrijving (SEPA) worden verricht. VEENEMA kan kosten in rekening brengen voor elke andere betalingswijze dan automatische afschrijving. De Klant zal VEENEMA een opdracht tot automatische afschrijving bezorgen in een vorm die aanvaardbaar is voor VEENEMA en verzekeren dat gedurende de looptijd van onderhavige Overeenkomst en 2 maanden daarna te allen tijde een geldige machtiging tot automatische afschrijving bestaat. Indien de bank van de Klant echter een automatische afschrijving door VEENEMA intrekt of weigert wegens onvoldoende middelen, zal de Klant VEENEMA onmiddellijk een bedrag betalen dat gelijk is aan het bedrag van de ingetrokken automatische afschrijving. VEENEMA is gemachtigd administratieve kosten in rekening te brengen, verhoogd met eventuele bankkosten die VEENEMA heeft gemaakt, voor elke ingetrokken of geweigerde automatische afschrijving. In afwijking van de algemeen geldende regels met betrekking tot automatische incasso's via de SEPA-machtiging, behoudt VEENEMA zich het recht voor om de vooraankondiging met vermelding van het bedrag en de datum van uitvoering aan de Klant te versturen binnen een

periode van 14 kalenderdagen voorafgaand aan de datum van debitering van de Factuur. De Klant zal VEENEMA tijdig Schriftelijk Mededelen over alle wijzigingen van zijn bankgegevens om Niet-tijdige Betaling te vermijden.

(c) VEENEMA heeft het recht naar eigen goeddunken en te allen tijde de betalingsmethode of de Betalingstermijn te herzien en alle kredieten die eventueel aan de Klant verleend werden te herzien of in te trekken. Niettegenstaande alle andere rechtsmiddelen die VEENEMA ter beschikking staan voor het geval het krediet wordt ingetrokken, zullen alle op dat ogenblik om welke reden ook verschuldigde bedragen, ongeacht of ze reeds gefactureerd zijn, onmiddellijk opeisbaar worden en zullen alle toekomstige verkopen van VEENEMA aan de Klant en/of Kaarthouders vooruit worden betaald of volledig gedekt zijn door een zekerheid, overeenkomstig de bepalingen van artikel 5.3(d), naar keuze van VEENEMA.

(d) De Klant zal op verzoek van VEENEMA een zekerheid verstrekken en die zekerheid in stand houden voor het bedrag, van het type, in de vorm en bij de instellingen die VEENEMA naar eigen goeddunken te allen tijde kan bepalen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of de contracten die daaraan ondergeschikt zijn. VEENEMA kan de Klant verzoeken het bedrag gedekt door de zekerheid te verhogen of een bijkomende zekerheid te verstrekken indien VEENEMA van mening is dat dit noodzakelijk is voor het garanderen van de betalingen door de Klant aan VEENEMA, nu en in de toekomst. De Klant zal de zekerheden die eventueel vervallen, vernieuwen ten laatste op de dag die overeenkomt met de vervaldag van de zekerheid min het aantal dagen van de op dat ogenblik toepasselijke Betalingstermijn; indien een Klant nalaat dit te doen, is VEENEMA gemachtigd de Kaarten te blokkeren. Indien zekerheid werd verstrekt door een Aangesloten Vennootschap van de Klant en de Aangesloten Vennootschap die de zekerheid heeft verstrekt niet langer een Aangesloten Vennootschap van de Klant is als gevolg van een wijziging in de aandeelhoudersstructuur van de Aangesloten Vennootschappen van de Klant, zal de Klant onmiddellijk een alternatieve zekerheid die aanvaardbaar is voor VEENEMA verstrekken, tenzij door de Aangesloten Vennootschap die de zekerheid heeft verstrekt wordt bevestigd dat de zekerheid van kracht blijft. Het niet verstrekken of in stand houden van voldoende zekerheden op welk ogenblik dan ook zal alle door de Klant aan VEENEMA verschuldigde sommen (ongeacht of ze reeds gefactureerd zijn) onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar maken. De Klant zal verzekeren dat VEENEMA de mogelijkheid zal hebben aanspraak te maken op de zekerheid gedurende een periode van ten minste 6 maanden vanaf het einde van de maand na het aflopen van de Overeenkomst.

(e) Betwiste Facturen moeten door de Klant volledig worden betaald binnen de Betalingstermijn. Indien de Partijen later overeenkomen dat die Factuur met een zeker bedrag dient te worden gecorrigeerd, zal VEENEMA onmiddellijk een creditnota uitgeven en het bedrag terugbetalen of compenseren met eventuele bedragen die door de Klant aan VEENEMA verschuldigd zijn. Om twijfelgevallen te voorkomen, wordt elke betwisting met betrekking tot een Factuur door de Klant gemeld binnen 28 dagen na de factuurdatum.

(f) VEENEMA en haar Aangesloten Vennootschappen kunnen te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving of verzoek aan de Klant, alle bedragen die VEENEMA en/of een van haar Aangesloten Vennootschappen verschuldigd is aan de Klant of aan een van de Aangesloten Vennootschappen van de Klant verrekenen met alle bedragen die door de Klant of een van zijn Aangesloten Vennootschappen verschuldigd zijn aan VEENEMA en/of aan een van haar Aangesloten Vennootschappen. De Klant zal geen enkel bedrag dat door hem verschuldigd is inhouden of verrekenen met door VEENEMA verschuldigde bedragen, behalve als dit wordt opgelegd door de wet.

(g) Indien VEENEMA om welke reden dan ook een bedrag niet aan de Klant factureert, blijft VEENEMA gerechtigd betaling van dat bedrag te verlangen, tenzij die vordering is verlopen uit hoofde van toepasselijke wetgeving.

(h) Facturatie van Transacties buiten België, Frankrijk, Luxemburg en Nederland kan plaatsvinden namens een andere entiteit.

#### *5.4 Tekortkoming door de Klant*

- (a) In geval van Niet-tijdige Betaling door de Klant, worden alle door de Klant aan VEENEMA verschuldigde bedragen (ongeacht of ze reeds gefactureerd zijn), om welke reden ook, onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar, zonder afbreuk aan het recht van VEENEMA om van rechtswege en zonder ingebrekestelling de Rente aan te rekenen, zonder voorafgaande Mededeling.
- (b) De Klant zal aansprakelijk zijn voor alle kosten, lasten en andere verplichtingen die voor VEENEMA voortvloeien uit de Niet-tijdige Betaling. VEENEMA is gemachtigd alle inningskosten in rekening te brengen, met inbegrip van honoraria van advocaten in de mate waarin dat toegestaan is door de wet, naast alle andere verschuldigde bedragen. Voor betalingen die niet zijn gedaan binnen de Betalingstermijn behoudt VEENEMA zich het recht voor om kosten in rekening te brengen met betrekking tot deze Niet-tijdige Betaling.
- (c) Alle betalingen door en eventuele tegoeden of terugbetalingen aan de Klant zullen worden aangewend om (1) eventuele verschuldigde Rente, (2) eventuele delen van de schuld die niet gedekt zijn door een zekerheid, (3) eventuele delen van de schuld die gedekt zijn door een zekerheid, en ten slotte (4) alle andere schulden aan VEENEMA te betalen.
- (d) VEENEMA kan zonder voorafgaande Mededeling of verzoek een deel of het geheel van de zekerheid aanwenden om het geheel of een deel van de schuld of geldelijke verplichting van de Klant aan VEENEMA te verrekenen of te betalen, met inbegrip van schulden voortvloeiend uit aankopen krachtens onderhavige Overeenkomst of enige andere overeenkomst afgesloten tussen de Klant en VEENEMA met betrekking tot het gebruik van Kaarten.
- (e) Indien een waarborgsom in contanten is gestort, dan kan deze waarborgsom naar eigen goeddunken van VEENEMA worden aangewend voor de betaling van Transacties die al dan niet reeds zijn gefactureerd.
- (f) In geval van Niet-tijdige Betaling, het niet verstrekken of in stand houden van voldoende zekerheid, overschrijding van de Kredietlimiet of indien VEENEMA van mening is dat er objectieve redenen zijn om aan te nemen dat de financiële toestand van de Klant aangetast of onstabiel is geworden of dreigt te worden, kan VEENEMA onmiddellijk en zonder voorafgaande Mededeling de Kaarten van de Klanten blokkeren of annuleren.
- (g) In het geval van een Niet-tijdige Betaling behoudt VEENEMA zich het recht voor om kosten in rekening te brengen op alle Transacties voor een periode van 3 maanden die onmiddellijk volgen na het optreden van de Niet-tijdige Betaling.
- (h) VEENEMA behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te beëindigen, Kaarten op te schorten of kosten in rekening te brengen wanneer de Kredietlimiet van de Klant of Kaarthouder is overschreden.
- (i) VEENEMA (of zijn tussenpersonen of vertegenwoordigers) kan kredietcontroles uitvoeren op de Klant. De Klant geeft hierbij toestemming aan VEENEMA (of zijn tussenpersonen of vertegenwoordigers) om dergelijke controles uit te voeren. De Klant erkent hierbij en gaat ermee akkoord dat de kredietcontroles kunnen inhouden dat informatie over de Klant wordt doorgegeven aan erkende bureaus voor kredietregistratie of derde partijen. VEENEMA kan de informatie die wordt gegeven als gevolg van de kredietcontroles af en toe gebruiken om de Klant te informeren over producten die VEENEMA of een derde partij aanbiedt.
- (j) VEENEMA kan periodieke risicobeoordelingen van Klanten uitvoeren met behulp van in de industrie erkende hulpmiddelen voor risicobeheersing en/of algemene marktinformatie. Als de risicoblootstelling van de Klant na dergelijke risicobeoordeling een bepaalde mate van risicoblootstelling bereikt, die naar eigen goeddunken door VEENEMA wordt bepaald, kunnen kosten op basis van het risico in rekening worden gebracht op alle aankopen van Goederen en Diensten voor de duur van de verhoogde mate van risicoblootstelling, tot aan het moment dat het oorspronkelijke risiconiveau wordt hervat.

## **6. Informatie en Privacy van Gegevens**

6.1 De Klant zal verzekeren dat alle informatie die aan VEENEMA wordt meegedeeld (met inbegrip van naam, wettige status, adres, e-mailadres, belangrijkste personeelsleden, bankgegevens) correct is en zal alle eventuele wijzigingen onmiddellijk Schriftelijk Mededelen

aan VEENEMA. Op verzoek zal de Klant de volledige en correcte jaarrekening (meest recent gecontroleerde rekeningen indien beschikbaar) en daarmee verband houdende informatie tijdig ter beschikking stellen om VEENEMA bij te staan in het financiële evaluatieproces.

6.2 VEENEMA zal niet aansprakelijk zijn tegenover de Klant voor incorrecte Facturen, documentatie of rapportage over Transacties met een Kaart, indien dat het gevolg is van incorrecte informatie verstrekt door een Klant, Kaarhouder of Netwerkpartner. Alle bedragen die de Klant aan VEENEMA verschuldigd is, worden onmiddellijk opeisbaar indien VEENEMA ontdekt dat de Klant wezenlijk incorrecte informatie aan VEENEMA heeft verstrekt.

6.3 Met inachtneming van artikel 6.4 hieronder, kan VEENEMA op elk gewenst moment relevante informatie met betrekking tot de Klant, de Kaarhouder of zijn Transacties aan een derde bekendmaken voor zover dit door VEENEMA noodzakelijk wordt geacht om de Overeenkomst uit te voeren. De Klant zal de informatie die in de Overeenkomst is uiteengezet of van de Overeenkomst wordt afgeleid, als vertrouwelijk behandelen.

#### 6.4 Verwerking van Persoonsgegevens

(a) Met betrekking tot Persoonsgegevens die VEENEMA namens de Klant Verwerkt bij het uitvoeren van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, is de Klant de Verwerkingsverantwoordelijke en is VEENEMA de Verwerker en in dergelijke gevallen zal:

(i) VEENEMA de persoonlijke gegevens uitsluitend Verwerken op basis van de vastgelegde instructies van de Klant met het oog op het leveren van de Goederen en Diensten die worden verstrekt onder de Overeenkomst en zal de Klant er direct van op de hoogte stellen indien, naar het oordeel van VEENEMA, een instructie inbreuk maakt op de Wetgeving inzake Gegevensbescherming;

(ii) VEENEMA alle maatregelen nemen die vereist zijn krachtens artikel 32 van de AVG om de beveiliging van de Persoonsgegevens te waarborgen;

(iii) VEENEMA redelijke stappen ondernemen om de betrouwbaarheid te waarborgen van al zijn personeel dat toegang heeft tot de Persoonsgegevens en hun behandeling van de Persoonsgegevens als vertrouwelijk beschouwen;

(iv) VEENEMA de Klant onmiddellijk, en in ieder geval binnen 5 Werkdagen, op de hoogte stellen van enige communicatie van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van zijn Persoonsgegevens, of enige andere communicatie (inclusief van een toezichthoudende autoriteit) waarvan VEENEMA op de hoogte is met betrekking tot de verplichtingen van beide Partijen krachtens de wetten inzake gegevensbescherming met betrekking tot de Persoonsgegevens;

(v) VEENEMA de Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen wanneer er sprake is van een Inbreuk op de Persoonsgegevens;

(vi) VEENEMA op verzoek van de Klant commercieel redelijke assistentie verlenen met betrekking tot (a) alle communicatie die wordt ontvangen onder artikel 6.4 (iv); en (b) elke Inbreuk op de Persoonsgegevens, inclusief door het implementeren van passende technische en organisatorische maatregelen;

(vii) de Klant erkennen en ermee akkoord gaan dat VEENEMA algemeen gemachtigd is om derden te benoemen om de Persoonsgegevens te verwerken ('**Subverwerker**'), op voorwaarde dat de Klant wordt ingelicht over de Subverwerkers en tevens voldoet aan de voorwaarden van artikel 28 (2) en (4) van de AVG;

(viii) de Klant erkennen en ermee akkoord gaan dat de Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen of opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte of het land waar de Klant zich bevindt, zodat VEENEMA zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan nakomen. VEENEMA zal zodanige stappen ondernemen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de Verwerking in overeenstemming is met de Wetgeving inzake gegevensbescherming;

(ix) VEENEMA de Klant op verzoek en tegen kosten alle informatie die nodig is om aan te tonen dat dit artikel 6.4 en artikel 28 van de AVG worden nageleefd ter beschikking stellen, en op Schriftelijk Mededelen van de Klant zal VEENEMA een kopie verstrekken van de dan geldende audits of certificeringen van derden, evenals eventuele samenvattingen daarvan; en

(x) VEENEMA de Verwerking van de Persoonsgegevens stopzetten na beëindiging of afloop van de Overeenkomst en deze Persoonsgegevens naar keuze van de Klant ofwel retourneren ofwel veilig verwijderen.

6.5 De Klant gaat hierbij uitdrukkelijk akkoord met het naleven van de vereisten van de Wetgeving inzake gegevensbescherming en garandeert dat alle relevante Betrokkenen op de hoogte zijn gebracht van de Verwerking van Persoonsgegevens door VEENEMA onder de Overeenkomst en dat zij de nodige toestemmingen van Kaarthouders hebben verkregen of zullen verkrijgen voor de Verwerking van hun gegevens door VEENEMA, verkopers en derden die zijn aangewezen door VEENEMA in overeenstemming met artikel 6 alvorens dergelijke Persoonsgegevens worden Verwerkt. De Klant zal ervoor zorgen dat hij het recht heeft om de relevante Persoonsgegevens over te dragen aan VEENEMA, zodat VEENEMA de Persoonsgegevens namens de Klant kan Verwerken en overdragen in overeenstemming met de Overeenkomst en de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.6 De volgende tabel beschrijft de activiteiten voor de Verwerking van Persoonsgegevens die door VEENEMA namens de Klant zijn uitgevoerd:

Onderwerp en duur van het Verwerken	Verwerking van Persoonsgegevens ter ondersteuning van de levering van Goederen en Diensten en aanverwante producten en services zoals bepaald in de Overeenkomst, voor de duur van de Overeenkomst.
Aard en doel van de Verwerking	Verwerking voor de levering van de Goederen en Diensten zoals beschreven in de Overeenkomst.
Soort Persoonsgegevens	Namen, fysieke adressen, telefoonnummers, nationale identiteitsbewijzen, paspoortnummers, rijbewijsnummers, geboortedata, functietitels, e-mailadressen, bankrekeninggegevens.
Categorieën van Betrokkene	Klantmedewerkers en -bestuurders, zelfstandige handelaren en Kaarthouders.

6.7 De volgende tabel beschrijft de door de VEENEMA aangestelde Subverwerkers:

<b>Naam van Subverwerker</b>	<b>Geregistreerd kantooradres van Subverwerker</b>
WEX Fleet Netherlands B.V.	Spoorstraat 200 4811 BH Breda Nederland
WEX Fleet France SAS	102 Avenue des Champs- Elysees 75008 Parijs Frankrijk
WEX Fleet Belgium BV	Avenue Louise 209A 1050 Brussel Belgie
WEX Fleet Luxembourg S.a.r.l	19 rue de Bitbourg L-1273 Luxemburg Luxemburg
WEX Inc.	1 Hancock Street Portland, ME USA 04101

## **7. Duur en Beëindiging**

7.1 Onderhavige Overeenkomst zal van kracht worden op het ogenblik waarop de aanvraag door VEENEMA is geaccepteerd. De Kaart kan worden gebruikt en is geldig tot de op de Kaart vermelde vervaldatum, behalve in het geval van voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, zoals bepaald in dit artikel 7. Indien de Overeenkomst wordt voortgezet en indien de Kaart binnen 6 maanden voorafgaande aan de vervaldatum is gebruikt, wordt kort vóór de vervaldatum een nieuwe Kaart verzonden. De Overeenkomst blijft van toepassing op iedere nieuw uitgegeven Kaart, indien de Overeenkomst wordt voortgezet en de Kaart binnen 6 maanden voor beëindiging van de Overeenkomst is uitgegeven.

7.2 Niettegenstaande eventuele andere rechtsmiddelen die VEENEMA ter beschikking staan, kan onderhavige Overeenkomst in de volgende gevallen met onmiddellijke ingang door VEENEMA worden beëindigd, na Mededeling aan de Klant:

- (a) in geval van Niet-tijdige Betaling door de Klant;
- (b) indien de Klant of Kaarhouder zijn Kredietlimiet overschrijdt;
- (c) indien de Klant nalaat voldoende zekerheid te verstrekken of in stand te houden;
- (d) indien een vermoeden van fraude of misbruik van de Kaart(en) van de Klant of Kaarhouder bestaat, of indien dergelijke fraude of misbruik is vastgesteld;
- (e) indien de Klant (i) failliet wordt verklaard of hiertoe een verzoek wordt ingediend, (ii) uitstel van betaling wordt verleend of hiertoe een verzoek wordt ingediend, (iii) wordt ontbonden om andere redenen dan deze bepaald in (i) en (ii), of indien beslag wordt gelegd op het vermogen van de Klant;
- (f) indien VEENEMA een kredietbeoordeling voor de Klant uitvoert en/of laat uitvoeren (in verband waarmee de Klant er hierbij mee instemt dat VEENEMA deze kredietbeoordeling van tijd tot tijd uitvoert en/of laat uitvoeren) die naar de mening van VEENEMA niet aan de verwachtingen voldoet;
- (g) indien VEENEMA van mening is dat er objectieve redenen zijn om aan te nemen dat de financiële toestand van de Klant aangetast of onstabiel is geworden of dreigt te worden;
- (h) indien de Klant ernstig tekort schiet in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst en, wanneer deze verplichting alsnog kan worden nagekomen, nalaat de verplichting na te komen binnen 14 dagen na Schriftelijke Mededeling dienaangaande; en

(i) indien de Klant haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder de toestemming van VEENEMA overdraagt of indien een Wijziging in de Zeggenschapsverhoudingen van de Klant plaatsvindt.

7.3 Indien deze Overeenkomst om welke reden dan ook wordt opgezegd, zal het totale openstaande saldo ten laste van de Klant (al dan niet reeds gefactureerd) onmiddellijk volledig opeisbaar worden. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal het recht van de Klant en Kaarthouders om gebruik te maken van de Kaarten vervallen, en kan de toegang van de Klant en Kaarhouder tot de Web Portal worden stopgezet of beperkt. Na het eerste verzoek daartoe van VEENEMA moet de Klant alle Kaarten retourneren. Dat geldt onverminderd de aansprakelijkheid van de Klant voor het gebruik van Kaarten na de beëindiging van de Overeenkomst tot op het ogenblik waarop de Kaarten door VEENEMA terug worden ontvangen en onverminderd de rechten van VEENEMA die op het ogenblik van de beëindiging bestaan onder de voorwaarden die golden vóór de beëindiging van de Overeenkomst.

## **8. Uitsluiting en Beperking**

8.1 VEENEMA biedt geen andere expliciete of impliciete garanties met betrekking tot de aan de Klant en/of Kaarthouders geleverde Goederen en Diensten. VEENEMA zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of schade opgelopen door de Klant of de Kaarhouder in verband met de Goederen en Diensten, behalve indien dergelijke aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten. VEENEMA zal niet aansprakelijk zijn voor tekortkomingen van Netwerkpartners aangaande het verwerken van Transacties of het accepteren van Kaarten. De verkoop en levering van Goederen en Diensten door Netwerkpartners vindt plaats onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van die Netwerkpartners, en de Klant dient alle vorderingen met betrekking tot de verkoop en levering van de Goederen en Diensten rechtstreeks bij die Netwerkpartners neer te leggen.

8.2 De aansprakelijkheid van VEENEMA krachtens onderhavige Overeenkomst, voor alle vorderingen met betrekking tot Goederen en Diensten die met een Kaart zijn aangekocht, is beperkt tot de aankoopprijs van die Goederen en Diensten.

8.3 VEENEMA is niet aansprakelijk voor enige winstderving, verlies van inkomsten of verlies van kansen, of enige gevolgschade of indirect verlies of indirecte schade opgelopen door de Klant of een Kaarhouder als gevolg van een vordering.

8.4 Er wordt afstand gedaan van vorderingen door de Klant of de Kaarhouder indien deze vorderingen niet worden neergelegd per aangetekend schrijven binnen 1 jaar na de dag waarop de gebeurtenis die aan de basis van de vordering ligt zich heeft voorgedaan.

8.5 De Klant zal VEENEMA, haar bestuurders, werknemers en agenten vrijwaren tegen alle verliezen geleden door of voortvloeiend uit de opzet en/of bewuste roekeloosheid van de Klant en/of zijn Kaarthouders.

8.6 Niets in de Overeenkomst kan de aansprakelijkheid van VEENEMA beperken of uitsluiten in verband met een vordering voortvloeiend uit fraude, nalatigheid of opzettelijk wangedrag van VEENEMA, zijn contractanten of agenten en hun respectieve werknemers (maar, om twijfelgevallen te voorkomen, is VEENEMA op geen enkele manier aansprakelijk ten aanzien van Klant of Kaarhouder voor fraude, nalatigheid of opzettelijk wangedrag van derde dienstverleners) behalve voor zover deze aansprakelijkheid niet door de wet kan worden uitgesloten, en op voorwaarde dat VEENEMA in geen geval aansprakelijk zal zijn voor eventuele gevolgschade of indirecte schade die hier hoe dan ook uit voortvloeit.

## **9. Overmacht**

VEENEMA zal niet aansprakelijk zijn voor de niet-uitvoering of niet-tijdige uitvoering van onderhavige Overeenkomst, als dat voortvloeit uit of verband houdt met enige gebeurtenis waarover VEENEMA niet onmiddellijk controle heeft, met inbegrip van maar niet beperkt tot:

(a) stakingen, sociale geschillen van alle aard, gedeeltelijke of algemene stopzetting van werk, weigering van het uitvoeren van welk werk dan ook (ongeacht of het voorgaande wettelijk toegelaten is, of al dan niet betrekking heeft op de eigen werknemers van VEENEMA);

- (b) oorlog, vijandelijkheden, terroristische activiteiten of lokale, nationale of internationale noodgevallen;
- (c) natuurrampen, brand, overstroming, pandemie;
- (d) onmogelijkheid om energie, nutsvoorzieningen, uitrustingen, transportmiddelen, het krachtens onderhavige Overeenkomst te leveren product of de grondstof waaruit het product rechtstreeks of onrechtstreeks wordt afgeleid te verkrijgen;
- (e) technische problemen, storingen of ongevallen met betrekking tot installaties, machines, voorzieningen, Service Stations, transportuitrustingen, communicatiesystemen, computer hardware of –systemen of andere uitrustingen zoals kaartlezers;
- (f) hinder bij het transport;
- (g) daling van voorraden aan brandstof van VEENEMA tot beneden het niveau dat VEENEMA naar eigen goeddunken noodzakelijk acht;
- (h) naleving te goeder trouw van eventuele reglementeringen, bevelen of aanvragen van, of tussenkomsten door, of beperkingen opgelegd door internationale, nationale, provinciale, haven- of andere openbare instantie of elke persoon die stelt ten behoeve van dergelijke instantie te handelen (ongeacht of ze uiteindelijk al dan niet geldig bevonden worden);
- (i) de dreiging van of redelijke bezorgdheid over een van de bovenstaande gebeurtenissen.

## **10. Algemeen**

10.1 VEENEMA kan elke bepaling van onderhavige Overeenkomst eenzijdig wijzigen, uitbreiden of schrappen. Wijzigingen aan de Overeenkomst worden op de website gepost (inclusief relevante ingangsdatums). De Klant zal van tijd tot tijd online controleren op updates en wijzigingen aan de Overeenkomst. Het gebruik van een Kaart na dergelijke updates aan de Overeenkomst, zal geacht worden als de aanvaarding van de gewijzigde Overeenkomst door de Klant in te houden.

10.2 VEENEMA kan de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit onderhavige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen (met inbegrip van maar niet beperkt tot de overdracht, de afstand of de factoring van schulden of vorderingen) aan derden. Bovendien kan VEENEMA naar eigen goeddunken en zonder mededeling een agent of contractant aanstellen voor de onderhandelingen over en/of de uitvoering van onderhavige Overeenkomst, en de Klant bevestigt hierbij uitdrukkelijk zijn goedkeuring voor een dergelijke aanstelling. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit onderhavige Overeenkomst overdragen of afstaan met de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van VEENEMA.

10.3 Elke Partij zal de nodige zorgvuldigheid betrachten ter voorkoming van enige handeling of omstandigheid die kan resulteren in belangen die strijdig zijn met de belangen van de andere Partij. Deze verplichting zal gelden voor de activiteiten van de werknemers en agenten van elke Partij in het kader van hun relatie met de werknemers en familieleden van de andere Partij, haar vertegenwoordigers, verkopers, onderaannemers en derden. De naleving door elke Partij van deze vereiste zal onder meer het volgende inhouden: het nemen van voorzorgsmaatregelen om te vermijden dat werknemers of agenten van de betrokken Partij aanzienlijke giften, evenementen, betalingen, leningen of andere prestaties ontvangen, verstrekken of aanbieden met het doel bepaalde personen ertoe te bewegen handelingen te stellen die in strijd zijn met de belangen van de andere Partij. Elke Partij zal de andere Partij onmiddellijk de identiteit Mededelen van haar vertegenwoordigers of werknemers van wie bekend is dat ze een aanzienlijk belang hebben in de handelszaak van de andere Partij of de financiering ervan.

10.4 Geen enkel rechtsmiddel van VEENEMA tegen de Klant heeft een exclusief karakter, maar elk rechtsmiddel zal in de maximaal door de wet toegelaten mate cumulatief zijn en gevoegd worden bij elk ander rechtsmiddel waarnaar in onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verwezen of die op een andere manier ter beschikking staan van VEENEMA. De uitoefening of het begin van uitoefening door VEENEMA van een of meerdere rechtsmiddelen sluit de gelijktijdige of latere uitoefening door VEENEMA van andere rechtsmiddelen niet uit. Alle rechtsmiddelen waarover VEENEMA beschikt, zullen, in de maximaal door de wet toegelaten mate, blijven bestaan na de beëindiging van de Overeenkomst. In de maximaal



door de wet toegelaten mate zal het niet of niet-tijdig uitoefenen door VEENEMA van elk recht, rechtsmiddel, vermogen of privilege niet beschouwd worden als een verklaring van afstand van dit recht, rechtsmiddel, vermogen of privilege.

10.5 Elk van de bepalingen van onderhavige Overeenkomst is onafhankelijk en deelbaar en indien enige bepaling ongeldig of nietig wordt verklaard, zal dat de interpretatie of de uitwerking van alle andere bepalingen van onderhavige Overeenkomst niet aantasten.

10.6 Onderhavige Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen VEENEMA en de Klant in verband met het gebruik van de Kaarten, en vervangt alle andere overeenkomsten en afspraken (schriftelijk of mondeling) met betrekking tot het gebruik van de Kaarten.

10.7 Eventuele titels in onderhavige Algemene Voorwaarden worden enkel gemakshalve gebruikt en hebben geen invloed op de interpretatie van deze voorwaarden.

10.8 De bepalingen van de Overeenkomst betreffende vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, toepasselijk recht en geschillenbeslechting alsmede andere bepalingen die uitdrukkelijk of op grond van hun aard bedoeld zijn van kracht te zijn, blijven van kracht na beëindiging of het einde van de looptijd van de Overeenkomst.

10.9 De Nederlandse tekst van de Overeenkomst is de enige geldige en wettelijk bindende tekst. Vertalingen van dergelijke documenten, al dan niet gemaakt of verstrekt door VEENEMA, dienen uitsluitend voor het gemak van de Klant.

10.10 Onderhavige Overeenkomst en alle leveringen van Goederen en Diensten die plaatsvinden middels het gebruik van de Kaart zullen worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig de Nederlandse wetgeving (met uitzondering van het Nederlands internationaal privaatrecht) en de Klant onderwerpt zich onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden, Nederland. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 ('CISG') wordt nadrukkelijk uitgesloten.

## **11. Intellectuele eigendom**

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, Web Portal, de software en andere materialen, zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal komen exclusief aan VEENEMA of haar licentiegevers toe, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.